

# SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA UPORABO FITNESSA STUDIA CLEVER FIT

## 1. SKLENITEV POGODBE

### 1.1. Obseg storitev

CLEVER FIT DEVELOPMENT nudi članu v času uradnih ur, ki so objavljene v obvestilu izobešenem v fitnessu, storitve določene v članski pogodbi, proti dogovorjenemu plačilu. Uporaba opreme fitnessa CLEVER FIT DEVELOPMENT je dovoljena le z veljavnim članstvom.

### 1.2. Dodatne storitve

Za dodatno ponujene proizvode in storitve, kot denimo uporabo tušev, solarijev, bara s pijačami, bara s proteinskimi napitki ali prostora za vodene vadbe lahko CLEVER FIT DEVELOPMENT v primeru njihovega koriščenja zaračuna dodatne pristojbine oz. stroške.

### 1.3. Mladostniki

Za mladostnike, mlajše od 18 let, je članstvo v CLEVER FIT DEVELOPMENT možno le s podpisano izjavo o soglasju staršev ali skrbnikov. Treniranje je dovoljeno od 14. leta naprej. Članom starosti do 16. let je dovoljeno trenirati samo v spremstvu svojega zakonitega zastopnika ali osebnega trenerja. Od 16. leta starosti je treniranje dovoljeno brez spremstva.

## 2. MEDIJ ZA VSTOP

### 2.1. Pravica do dostopa do fitnessa

Član prejme ob sklenitvi članstva medij za vstop (člansko zappestnico), ki mu omogoča vstop v CLEVER FIT DEVELOPMENT. Brez medija za vstop, ki ga mora imeti član pri sebi, lahko CLEVER FIT DEVELOPMENT članu prepove vstop v fitness in tudi uporabo rezerviranih dodatnih storitev, če član svoje istovetnosti ni izkazal na drugačen način ali če obstoja veljavnega članstva ni mogoče ugotoviti na drugačen način.

### 2.2. Pristojbina za prvo izdajo

Za prvo izdajo medija za vstop se zaračuna pristojbina v višini 39,90 EUR.

### 2.3. Ravnjanje z medijem za vstop

Član mora skrbeti za varno hrambo svojega medija za vstop in v primeru izgube medija, mora izgubo nemudoma sporočiti CLEVER FIT DEVELOPMENT. Po naznanitvi izgube se blokira morebitna plačilna funkcija medija za vstop.

### 2.4. Neprenosljivost članskih pravic

Članstvo v CLEVER FIT DEVELOPMENT je osebno in ga ni mogoče prenesti. Član se zavezuje, da bo medij za vstop, ki mu je bil izročen, uporabljal le osebno in ga ne bo prepustil tretjim osebam. Če član ravna v nasprotju s tem tj. da medij za vstop vede in hote prepusti tretji osebi, s čimer ji omogoči dostop, lahko CLEVER FIT DEVELOPMENT izda prvo opozorilo članu in ob nadaljnjih kršitvah nemudoma prepove vstop v naše prostore in prekine članstvo.

### 2.5. Nova izdaja medija za vstop

Za vsako novo izdajo medija za vstop, ki je potrebna zaradi izgube ali poškodovanja medija za vstop iz krivdnih razlogov na strani člana, se plača pristojbina za aktivacijo v višini 19,90 EUR. Ob ponovnem vpisu se prav tako plača pristojbina za aktivacijo medija za vstop (članske zappestnice) v višini 19,90 EUR.

### 2.6. Negotovinsko plačilo z medijem za vstop

CLEVER FIT DEVELOPMENT ima pravico uvesti negotovinski plačilni promet za vse proizvode in storitve, ki jih CLEVER FIT DEVELOPMENT nudi dodatno poleg pogodbeno dogovorjenih storitev. Če CLEVER FIT DEVELOPMENT to možnost uporabi, lahko član ponujene proizvode in storitve koristi tudi brezgotovinsko prek medija za vstop. Med trajanjem pogodbe član zneska dobroimetja, naloženega na mediju za vstop, ne more prenesti nazaj na svoj tekoči račun oz. zahtevati izplačilo vplačanega dobroimetja.

## 3. UPORABA FITNESSA

### 3.1. Hišni red

Pri uporabi CLEVER FIT DEVELOPMENT za člana velja tamkajšnji hišni red. Hišni red vsebuje zlasti pravila glede dovoljene uporabe aparatov kot tudi fitness studia ter pravila glede varstva pravic drugih članov. Osebe je pooblaščen, da v posameznem primeru da navodila, če je to potrebno za ohranjanje rednega delovanja fitnessa, reda in varnosti ali spoštovanje hišnega reda. Član ne sme izvajati svojih trenerskih storitev v kolikor za izvajanje le-teh ni dogovorjen z vodjo studia. Član mora upoštevati vsa navodila, v primeru hujskih kršitev npr. napadnih, grožnjah, žalitev, spolnem nadlegovanju, tatvini itd., lahko CLEVER FIT DEVELOPMENT najprej izda opozorilo članu. V kolikor pride do ponovne kršitve, lahko CLEVER FIT DEVELOPMENT takoj pisno odpove pogodbo članu.

### 3.2. Uporaba garderobnih omarič

V CLEVER FIT DEVELOPMENT so na voljo omariče, ki jih je mogoče zakleniti. Omarice lahko član uporablja le v času njegove navzočnosti v fitnessu.

CLEVER FIT DEVELOPMENT lahko napolnjene omariče odpre in izprazni, če se slednje uporabljajo zunaj časa navzočnosti.

### 3.3. Uporaba parkirnih mest za stranke

Parkirna mesta za stranke, ki jih daje CLEVER FIT DEVELOPMENT na voljo, lahko član uporablja izključno v času njegove navzočnosti v fitnessu. CLEVER FIT DEVELOPMENT lahko izdaja parkirne kartice, ki jih mora član v vozilu namestiti na vidno mesto. Če so parkirna mesta zasedena, ne da bi bil član navzoč v fitnessu kot tudi, če parkirna kartica v osebnem vozilu ni nameščena na vidnem mestu, lahko CLEVER FIT DEVELOPMENT naroči plačilno storitev vlečne službe.

## 4. OBVEZNOSTI ČLANA

### 4.1. Spremnost in mladoletne osebe

Spremnost drugih oseb, tudi otrok je dovoljeno le ob izrecnem predhodnem dovoljenju CLEVER FIT DEVELOPMENT. Živali so prepovedane.

### 4.2. Kršitev obveznosti v zvezi z vedenjem

Član mora spoštovati predpise hišnega reda in izpolniti obveznosti v zvezi z vedenjem v skladu s splošnimi pogoji poslovanja, ki so mu bili predložene. Če član večkrat in kljub opozorilu krši dodatne pogodbene obveznosti iz naslova članstva, lahko CLEVER FIT DEVELOPMENT poda pisno izredno odpoved članske pogodbe.

### 4.3. Sprememba osebnih podatkov

Član mora CLEVER FIT DEVELOPMENT nemudoma sporočiti spremembe pogodbeno pomembnih podatkov, kot so ime, naslov, bančna povezava itd.

Član mora nositi stroške, ki fitnessu nastanejo, če mu član sprememb podatkov ne sporoči nemudoma.

### 4.4. Zdravstveno stanje

Član izjavlja, da nima zdravstvenih ali katerikoli drugih težav, ki bi preprečevale vadbo v fitnessu, uporabo sanitarij in druge opreme v fitnessu. Če član zamoli bolezen ali drug zdravstveni razlog, ki je obstajal ob sklenitvi članske pogodbe, potem ne more predčasno odpovedati članske pogodbe ali iz tega razloga zahtevati izpolnitve kakršnihkoli obveznosti od fitnessa.

## 5. ZNESKI ČLANARINE IN PLAČILNE ZAMUDE

### 5.1. Zapadlost vadbine in plačilo

Dogovorjeni zneski vadbine in prva izdaja medija za vstop nastanejo s sklenitvijo članske pogodbe. Če je s članom dogovorjeno, da je treba skupno ceno plačati vnaprej v enkratnem znesku, je treba slednjo CLEVER FIT DEVELOPMENT plačati v sedmih dneh od podpisa pogodbe. Če enkratno plačilo ni dogovorjeno, lahko član zneske vadbine fitnessa plača v enakih mesečnih obrokih. Mesečne zneske vadbine je treba v tem primeru plačati vsakega 20. v mesecu za vsakokratni koledarski mesec. Pristojbino za upravljanje in prvo izdajo medija za vstop je treba v takem primeru CLEVER FIT DEVELOPMENT plačati skupaj s plačilom prvega zneska.

### 5.2. Stroški zavrnjenih transakcij

Če se CLEVER FIT DEVELOPMENT podeli trajni nalog, morajo član in tudi morebiten imetnik računa, ki ni član, poskrbeti za to, da je na navedenem tekočem računu v trenutku bremenitve potrebno kritje. V kolikor na računu člana ni potrebnih sredstev, je član dolžan CLEVER FIT DEVELOPMENT povrniti vse bančne stroške in stroške obdelave podatkov ter administrativne stroške CLEVER FIT DEVELOPMENT v skupni višini 1,00 EUR za posamezno neuspešno transakcijo.

### 5.3. Plačilne zamude

CLEVER FIT DEVELOPMENT si v primeru zamude s plačilom pridržuje pravico članu zaračunati stroške pisnega opomina v višini 20,00 EUR. Navedeni strošek vključuje dejanski strošek izdelave in pošiljanja opomina s strani odvetnika CLEVER FIT DEVELOPMENT. V primeru zamude s plačilom CLEVER FIT DEVELOPMENT članu obračuna zakonske zamudne obresti od dneva zamude do dneva plačila. V primeru plačilne zamude lahko CLEVER FIT DEVELOPMENT začasno članu prepove uporabo storitev do dneva plačila.

### 5.4. Skupna zapadlost

Če je s članom dogovorjeno obročno plačilo zneskov članarine (točka 5.1.) in če član po lastni krivdi zamuja z najmanj dvema mesečnima zneskoma, zapade skupni znesek celotnega dolga ob koncu vsakega meseca takoj v plačilo. Enako velja v primeru izredne odpovedi članske pogodbe s strani fitnessa CLEVER FIT DEVELOPMENT iz pomembnega razloga, zlasti v skladu s točkami 4.2., 6.4. kot 7.2.

### 5.5. Prepoved pobota in retencijska pravica

Član lahko pobot izvrši le z nespornimi in pravomočno ugotovljenimi terjatvami, ki jih ima do fitnessa, ali uveljavlja retencijsko pravico.

## 6. TRAJANJE ČLANSTVA, MIROVANJE, ODPOVED

### 6.1. Začetno trajanje

Pogodba ALL IN se sklene za nedoločen čas. Pogodba začne veljati z dnem podpisa pogodbe, pri čemer se članu do konca tekočega meseca od dneva podpisa pogodbe obračuna sorazmerni delež vadbine.

Pogodba BASIC se sklene za obdobje najmanj 12 mesecev. Pogodba začne veljati z dnem podpisa pogodbe, pri čemer se članu do konca tekočega meseca od dneva podpisa pogodbe obračuna sorazmerni delež vadbine. Pogodba se po 12. mesecih avtomatsko podaljša za naslednjih 6 mesecev, v kolikor ni bila s strani člana ali CLEVER FIT DEVELOPMENT odpovedana, skladno z določili te pogodbe. Stranki se izrecno dogovorita, da lahko vsaka stranka pogodbo sklenjeno za članstvo ALL IN oziroma pogodbo sklenjeno za članstvo BASIC v tekočem mesecu odpove s pisnim obvestilom poslanim po priporočeni pošti ali preko elektronskega sporočila ali na recepciji CLEVER FIT DEVELOPMENT z izpolnitvijo ustreznega obrazca, ki ga član prejme na recepciji CLEVER FIT DEVELOPMENT. Stranki se prav tako dogovorita, da pogodba za članstvo ALL IN oziroma pogodba za članstvo BASIC preneha veljati zadnjega dne v mesecu, skladno z izbrim paketom in določenim odpovednim rokom. Z dnem prenehanja pogodbe članu preneha članstvo v CLEVER FIT DEVELOPMENT.

Član mora takšno izjavo podati pisno z navedbo imena, priimka in članske številke, bodisi na recepciji s podpisom obrazca bodisi s sporočilom na e-mail naslov office@lj.clever-fit.com bodisi preko priporočene pošte, in sicer priporočeno na naslov Vilharjeva 36, 1000 Ljubljana. Izjava se v primeru pošiljanja preko pošte šteje za pravočasno, če je, odposlana v dogovorjenem odpovednem roku priporočeno na prej navedeni naslov, kar član dokazuje s poštnim potrdilom.

### 6.2. Podaljšanje pogodbe

Pogodba ALL IN se sklene za nedoločen čas. Pogodba začne veljati z dnem podpisa pogodbe, pri čemer se članu do konca tekočega meseca od dneva podpisa pogodbe obračuna sorazmerni delež vadbine.

Pogodba BASIC se sklene za obdobje najmanj 12 mesecev. Pogodba začne veljati z dnem podpisa pogodbe, pri čemer se članu do konca tekočega meseca od dneva podpisa pogodbe obračuna sorazmerni delež vadbine. Pogodba se po 12. mesecih avtomatsko podaljša za naslednjih 6 mesecev, v kolikor ni bila s strani člana ali CLEVER FIT DEVELOPMENT odpovedana, skladno z določili te pogodbe.

Stranki se izrecno dogovorita, da lahko vsaka stranka pogodbo sklenjeno za članstvo ALL IN oziroma pogodbo sklenjeno za članstvo BASIC v tekočem mesecu odpove s pisnim obvestilom poslanim po priporočeni pošti ali preko elektronskega sporočila ali na recepciji CLEVER FIT DEVELOPMENT z izpolnitvijo ustreznega obrazca, ki ga član prejme na recepciji CLEVER FIT DEVELOPMENT. Stranki se prav tako dogovorita, da pogodba za članstvo ALL IN oziroma pogodba za članstvo BASIC preneha veljati zadnjega dne v mesecu, skladno z izbrim paketom in določenim odpovednim rokom. Z dnem prenehanja pogodbe članu preneha članstvo v CLEVER FIT DEVELOPMENT.

### 6.3. Izredna odpoved

Člansko pogodbo lahko obe pogodbeni stranki izredno odpove iz pomembnih razlogov. Pomembni razlogi, zaradi katerih lahko CLEVER FIT DEVELOPMENT izredno odpove člansko pogodbo, so sprememba stalnega prebivališča v primeru, da je novo stalno prebivališče člana oddaljeno več kot 50 km od najbližjega fitness studia, ali nepredvidljive zdravstvene okoliščine, ki članu onemogočajo vadbo v fitnessu. Izredna odpoved se ureja zgolj na podlagi posredovane ustrezne dokumentacije.

### 6.4. Mirovanje članstva

Namesto izredne odpovedi članske pogodbe lahko članska pogodba preide sporazumno za vnaprej določeno obdobje v mirovanje. Mirovanje pri ALL IN pogodbi se lahko nastavi za obdobje dveh mesecev, od prvega do zadnjega dneva v mesecu.

Trajanje pogodbenega razmerja se podaljša za obdobje mirovanja. BASIC pogodba ne vključuje možnosti mirovanja.

### 6.5. Izjava volje glede nepodaljšanja pogodbe

Odpoved mora biti podana pisno v navedenem odpovednem roku. Član mora izjavo, da ne želi podaljšanja pogodbe podati pisno z navedbo imena, priimka in članske številke, bodisi na recepciji s podpisom obrazca bodisi s sporočilom na e-mail naslov office@lj.clever-fit.com bodisi preko priporočene pošte, in sicer priporočeno na naslov Vilharjeva 36, 1000 Ljubljana. Izjava se v primeru pošiljanja preko pošte šteje za pravočasno, če je, odposlana v dogovorjenem odpovednem roku priporočeno na prej navedeni naslov, kar član dokazuje s poštnim potrdilom.

## 7. PREPOVEDANE SNOVI V FITNESSU CLEVER FIT DEVELOPMENT

### 7.1. Prepovedane snovi

V fitnessu CLEVER FIT DEVELOPMENT ni dovoljeno kaditi in uživati alkoholnih pijač ali drog. Poleg tega član v CLEVER FIT DEVELOPMENT ne sme vnašati zdravil, ki se izdajajo na recept in ki niso namenjena osebnim in s strani zdravnika predpisani uporabi člana, in/ali drugih sredstev, ki naj bi povečale telesno zmogljivost člana (npr. anaboliki). Enako član v CLEVER FIT DEVELOPMENT ne sme proti plačilu ali brezplačno takih sredstev ponujati tretjim osebam, jim jih prisrsketi, prepustiti ali jim kako drugače omogočati dostop do njih.

### 7.2. Posledice kršitve

Če član ravna v nasprotju s točko 7.1., tj. v CLEVER FIT DEVELOPMENT vede in hote uživa prepovedane snovi ali jih posreduje tretjim osebam, lahko CLEVER FIT DEVELOPMENT najprej izda opozorilo članu. V kolikor pride do ponovne kršitve, lahko CLEVER FIT DEVELOPMENT takoj pisno odpove pogodbo članu.

## 8. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Za izgubo ali poškodovanje s seboj prinesenih oblačil, dragocenosti in denarja CLEVER FIT DEVELOPMENT ne prevzema nobene odgovornosti, razen če gre za izgubo ali poškodovanje, ki je posledica hudo malomarnega ali naklepnega ravnanja. Izključena je odgovornost CLEVER FIT DEVELOPMENT za lažjo malomarnost. To ne velja za škodo iz naslova kaznivih dejanj zoper življenje, telo ali zdravje kot tudi kršitev bistvenih pogodbenih obveznosti, ki so posledica malomarne kršitve obveznosti s strani CLEVER FIT DEVELOPMENT ali njegovega zaposlenega.

## 9. VARSTVO PODATKOV

### 9.1. Shranjevanje podatkov

CLEVER FIT DEVELOPMENT zbira, shranjuje, obdeluje in uporablja osebne podatke člana v skladu z izjavo o varstvu osebnih podatkov, do katere lahko dostopate preko <https://www.clever-fit.com/si-sl/> in v prostorih CLEVER FIT DEVELOPMENT. S podpisom članske pogodbe član potrjuje, da se je seznanil z vsebino izjave o varstvu podatkov.

### 9.2. Videonadzor

CLEVER FIT DEVELOPMENT je varovan z videonadzorom. Nadaljnje informacije o videonadzoru lahko dobite v naši izjavi o varstvu osebnih podatkov, do katere lahko dostopate preko <https://www.clever-fit.com/si-sl/> in v prostorih CLEVER FIT DEVELOPMENT.

### 9.3. Neposredno trženje

Za namen obveščanja o posebnih ponudbah, informacijah s popusti, akcijah, dogodkih in novostih v našem studiu (komercialna sporočila) bomo v skladu s 158. členom ZEKom-1 uporabili vaš e-poštni naslov, ki smo ga pridobili od vas kot člana oziroma kupca naših storitev ali izdelkov, v kolikor uporabe vašega e-poštnega naslova za ta namen niste zavrnili. Nadaljnje informacije o neposrednem trženju najdete v naši izjavi o varstvu osebnih podatkov, do katere lahko dostopate preko <https://www.clever-fit.com/si-sl/> in v prostorih fitnessa.

## 10. KONČNE DOLOČBE

### 10.1. Kontakt

Član izrecno soglaša, da mu CLEVER FIT DEVELOPMENT pošilja na njegov elektronski naslov, kot je naveden v članski pogodbi, vsa obvestila in opomine. V primeru spremembe ali ukinitve elektronskega naslova, mora član te spremembe takoj sporočiti CLEVER FIT DEVELOPMENT.

### 10.2. Spremembe splošnih pogojev poslovanja

CLEVER FIT DEVELOPMENT ima pravico pričujoče splošne pogoje poslovanja v prihodnosti spremeniti. Spremembe začnejo veljati, ko CLEVER FIT DEVELOPMENT opozori na spremembe, se lahko član z njimi seznanil in slednjim ne ugovarja v dveh tednih po prejemu obvestila o spremembah. V primeru ugovora ima CLEVER FIT DEVELOPMENT pravico do odpovedi članske pogodbe vsakokrat na zadnji dan v mesecu.

### 10.3. Neveljavnost posameznih določil

Če je eno ali več določil te pogodbe neveljavno ali to postane, ostajajo pogodba kot njena preostala določila še naprej nespremenjena in veljavni.

### 10.4. Udeležba pri reševanju spora

CLEVER FIT DEVELOPMENT ni zavezan k izvedbi postopka izvensodnega reševanja potrošniških sporov v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov („ZIsRPS, Ur. l. RS, št. 81/15) ali k udeležbi v njem, in ne priznava pristojnosti nobenega ponudnika izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

## 11. ČLANSTVO SKLENJENO PREKO SPLETA

### 11.1. Dodatni pogoji

V primeru, ko se članska pogodba sklene preko spletne prijave je pogodba veljavno sklenjena ob pritisku na potrjeno povezavo »Potrdi«.

Člansko pogodbo in splošne pogoje poslovanja, s katerimi se je član seznanil že pred sklenitvijo članske pogodbe, prejme član na elektronski naslov, ki ga je posredoval CLEVER FIT DEVELOPMENT ob sklenitvi članstva. Član se zavezuje, da je podal veljaven elektronski naslov, ki ga CLEVER FIT DEVELOPMENT lahko uporabi za komunikacijo s članom.

### 11.2. Pravica do odstopa od članske pogodbe sklenjene preko spleta

Član ima pravico, da v 14 dneh od datuma sklenitve članstva preko spleta, kadarkoli brez razloga odstopi od članske pogodbe. Odstopni rok začne teči z dnem sklenitve članstva. V primeru odstopa od pogodbe po prejšnjem členu je član z neudomno izjavo o odstopu dolžan obvestiti CLEVER FIT DEVELOPMENT pisno s priporočenim pismom ali poslanim obvestilom na elektronski naslov office@lj.clever-fit.com. Šteje se, da je član podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od članske pogodbe.

### 11.3. Posledice odstopa od članske pogodbe

V primeru odstopa od članske pogodbe CLEVER FIT DEVELOPMENT najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe vrne vsa prejeta plačila, v kolikor naše storitve niso bile koriščene. Po podani odstopni izjavi ni več možno koristiti storitev fitnessa.