

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO VYUŽÍVÁNÍ FITNESS STUDIA clever fit Kladno

(dále také jen „VOP“)

### 1. UZAVŘENÍ SMLOUVY

#### 1.1. Rozsah plnění

Studio clever fit Kladno (provozovatel cf Kladno s.r.o., IČ 09047034) poskytuje členům své služby uvedené ve smlouvě o členství během oficiální otevírací doby, která je vyvěšená ve fitness studiu. Využívání zařízení studia je povoleno pouze s platným členstvím. Členem se může stát pouze osoba starší 15 let.

#### 1.2. Doplňková plnění

Za doplňkově nabízené produkty a služby, jako například solárium, může studio při jejich využití účtovat další poplatky, resp. náklady. Na toto musí být člen dopředu upozorněn v rámci fitness studia. Následná úhrada takovýchto dalších poplatků, resp. nákladů, proběhne bezodkladně v ten samý den, kdy člen přestane zařízení studia užívat, a to výhradně prostřednictvím platebního terminálu v rámci fitness studia či případně v souladu s platbami dle bodu 2.6. těchto VOP.

#### 1.3. Mladiství

Pro mladistvé věku od 15 do 18 let je členství možné pouze s osobním svolením zákonných zástupců při podpisu smlouvy. Jejich svolení bude nahrazeno souhlasem člena, jakmile člen dosáhne věku 18 let.

### 2. PŘÍSTUPOVÉ MÉDIUM

2.1. Oprávnění k přístupu do fitness studia a s tím spojené pořízení fotografie zachycující podobu člena. Do prosto fitness studia je oprávněn vstoupit pouze její člen. Člen obdrží při uzavření členství přístupové médium (členský náramek), které mu umožní vstup do studia. Člen musí mít přístupové médium u sebe, v opačném případě může studio členovi odepřít vstup do studia či mu může odepřít využití doplňkových služeb, nemůže-li se člen prokázat jiným způsobem a pokud nemůže být prokázána existence platného členství. Ve smyslu umožnění vstupu do fitness studia pouze jejím členům, považmo ve smyslu prokázání toho, že konkrétní osoba je skutečně členem studia, jsou členové při svém vstupu do fitness studia povinni se prokázat svojí podobiznou. Za tímto účelem pak člen tímto výslovně souhlasí s tím, považmo člen tímto uděluje studiu svůj výslovný souhlas k tomu, aby při uzavření smlouvy došlo k pořízení fotografie zachycující jeho podobu. Pořízená fotografie zachycující podobu člena je studio oprávněno zpracovávat a uchovávat jen a pouze za tím účelem, aby konkrétní osoba prokázala své členství.

#### 2.2. Poplatek za první vystavení přístupového média

Za první vystavení přístupového média je účtován poplatek ve výši 500 Kč.

#### 2.3. Manipulace s přístupovým médiem

Člen je povinen zajistit bezpečné uložení svého přístupového média a v případě jeho ztráty tuto neprodleně ohlásit studiu. Po ohlášení ztráty bude zablokována případná platební funkce přístupového média.

#### 2.4. Nepřenositelnost členských práv

Členství ve studiu je osobní a nemůže být převedeno. Člen se zavazuje, že předané přístupové médium bude používat pouze on sám a nepřenechá je třetí osobě. Pokud člen tuto podmínku poruší, tj. přenechá-li vědomě a záměrně přístupové médium třetí osobě, aby jí zajistil přístup, může od něj studio za každý případ porušení podmínky požadovat smluvní pokutu ve výši 1000 Kč, aniž by bylo nutno prokázat vzniklou škodu. Uplatnění dalších práv z takového porušení, zejména uplatnění dalších škod a možnost mimořádného ukončení členství, není dotčeno. Pro uplatnění těchto práv, není zapotřebí předchozího upozornění.

#### 2.5. Opětovné vystavení přístupového média

Za každé opětovné vystavení přístupového média, které je nutné z důvodu zaviněné ztráty nebo zaviněného poškození přístupového média ze strany člena, je splatný aktivační poplatek ve výši 500 Kč.

#### 2.6. Bezhotovostní platba pomocí přístupového média

Studio je oprávněno zavést bezhotovostní platební styk pro všechny produkty a služby, které nabízí doplňkově ke smluvně sjednanému plnění.

Využije-li studio této možnosti, může člen využívat nabízené produkty a doplňkové služby výhradně bezhotovostně prostřednictvím přístupového média. Studio může stanovit maximální částku kreditu, výši jednotlivého nabití a možnosti způsobů platby. Během doby trvání smlouvy může člen kdykoli nechat částku připisanou na přístupové médium převést zpět na svůj běžný účet. Člen nemá nárok na dílčí vratky nebo vyplacení kreditu v hotovosti. Kredit, který bude na přístupovém médiu evidován na konci smlouvy, bude převeden na běžný účet člena, pokud nebudou k tomuto okamžiku existovat nedoplatky člena ze smluvního vztahu. V takovém případě je studio oprávněno inkasovat zůstatek kreditu jako započtení na nedoplatek.

### 3. VYUŽÍVÁNÍ STUDIA

#### 3.1. Provozní řád

Při využívání studia podléhá člen tamnímu provoznímu řádu. Provozní řád obsahuje zejména pravidla pro přípustné užívání přístrojů a studia a pro zachování práv ostatních členů. Personál je oprávněn, je-li to nutné pro zachování řádného provozu studia, pořádku a bezpečnosti nebo dodržení provozního řádu, vydávat pokyny. Člen je povinen pokynů uposlechnout.

#### 3.2. Využívání skříněk

Ve studiu jsou k dispozici uzamykatelné skřínky. Člen smí tyto skřínky využívat pouze během své přítomnosti ve studiu. Studio je oprávněno obsazené skřínky otevřít a vyklidit, pokud jsou používány i mimo dobu přítomnosti člena ve studiu. Za ztrátu, poškození či odcizení věcí uložených mimo uzamčenou skříňku nenese studio odpovědnost.

#### 3.3. Využívání parkovacích míst pro zákazníky

Parkovací místa pro zákazníky, které studio poskytuje, smí člen využívat pouze během své přítomnosti ve studiu. V případě obsazení parkovacího místa bez přítomnosti člena ve studiu je studio oprávněno nechat vozidlo za poplatek odtáhnout.

#### 3.4. Kamerový systém

Studio upozorňuje své členy a členové berou tímto na vědomí, považmo výslovně souhlasí s tím, že budou v prostorách fitness studia monitorováni kamerovým systémem. Účelem provozování takového kamerového systému je nejenom ochrana práv a oprávněných zájmů studia, a to v podobě všeobecné ochrany majetku studia, ale i ochrana zdraví a majetku členů pohybujících se v prostorách fitness studia. Kamerový systém zaznamenává pouze veřejné prostory fitness studia. Kamerový systém není provozován v prostorách, jako jsou toalety a šatny, solárium, masážní lůžko. Přístup k záznamům mají jen pověřené osoby.

### 4. POVINNOSTI ČLENA

#### 4.1. Doprovod

Přivádět do studia doprovázející osoby, včetně dětí, je povoleno s výslovným předchozím svolením studia. Přivádět zvířata je zakázáno.

#### 4.2. Porušení povinnosti vhodného chování

Člen je povinen dodržovat podmínky provozního řádu a řádně dodržovat povinnost vhodného chování uloženou těmito VOP. Poruší-li člen opakovaně a přes napomenutí smluvní povinnosti plynoucí z členství, je studio oprávněno od smlouvy o členství písemně odstoupit.

#### 4.3. Změna osobních údajů

Člen je povinen studiu neprodleně sdělit změnu osobních údajů relevantních pro smlouvu jako jsou jméno, adresa, změna platební karty, atd. Náklady, které studiu vzniknou tím, že člen změnu

osobních údajů neprodleně nesdělí, nese člen.

### 5. ČLENSKÉ PŘÍSPĚVKY A PRODLENÍ S PLATBOU

#### 5.1. Základní členský příspěvek a splatnost členského příspěvku

Základní členský příspěvek je uvedený ve smlouvě. Sjednaný členský příspěvek, paušální správní poplatek a jednorázový poplatek za první vystavení přístupového média vzniknou uzavřením smlouvy o členství. Bude-li se členem sjednáno, že členský příspěvek bude zaplacen jako jednorázová platba předem, musí být částky studiu uhrazeny nejpozději v den počátku členství. Není-li sjednána jednorázová platba, je člen oprávněn zaplatit členský příspěvek studiu ve stejných měsíčních splátkách. Měsíční členské příspěvky jsou pak splatné vždy k 1. dni v měsíci za příslušný kalendářní měsíc (splátkové období). Správní poplatek a poplatek za první vystavení přístupového média se v takovém případě hradí studiu současně s první platbou členského příspěvku. Veškeré platby (členský příspěvek, poplatky či jiné), ke kterým je člen povinen na základě této smlouvy, je člen povinen studiu uhradit primárně na základě platby pomocí platební brány, která je zabezpečena dodavatelem s bankovní licencí, přičemž pomocí platební

brány jsou automaticky strhávány každý měsíc jednotlivé měsíční platby členského příspěvku podle aktuálního ceníku nebo prostřednictvím platebního terminálu v rámci fitness studia, a to pomocí platební karty či jiné obdobné technologie, tedy bezhotovostně. V případě změny ceníku má studio povinnost o této skutečnosti člena předem informovat.

#### 5.2. Prodlení s platbou

Studio si vyhrazuje právo v případě prodlení s platbou účtovat náklady na upomínky a úroky z prodlení podle zákonných ustanovení a využít práva na přechodné odepření služeb. Dále je člen povinen nést náklady na účelné vymáhání práva, ke kterým patří zejména náklady vymáhacích agentur, náklady na právní zastoupení, soudní výlohy a náklady na provedení exekuce.

#### 5.3. Celková splatnost

Byla-li sjednána platba členského příspěvku ve splátkách (bod 5.1.) a dostane-li se člen do prodlení s nejméně dvěma měsíčními příspěvky, nastane okamžitá splatnost celé výše členského příspěvku a všech paušálních poplatků do konce doby trvání smlouvy, a to jakožto pro tento případ sjednaná smluvní pokuta. Totéž platí v případě odstoupení od smlouvy o členství ze závažného důvodu ze strany studia, zejména podle bodů 4.2., 6.4. a 7.2.

#### 5.4. Zákaz započtení a zadržení

Člen smí započíst pohledávky vůči studiu nebo uplatnit zadržovací právo vůči těmto částkám, pouze pokud byly nesporně nebo pravomocně stanoveny.

### 6. DOBA TRVÁNÍ ČLENSTVÍ, POZASTAVENÍ ČLENSTVÍ

#### 6.1. První doba trvání smlouvy

První doba trvání smlouvy činí 1 nebo 12 měsíců, není-li sjednáno jinak. Doba trvání smlouvy začíná běžet okamžikem sjednaného začátku členství. Po uplynutí první doby trvání smlouvy mohou člen a studio uzavřít novou smlouvu na členství opět v délce 1 nebo 12 měsíců, za současného zachování stávajícího členského čísla.

#### 6.2. Automatické prodloužení smlouvy a její výpověď ze strany člena

Smlouva uzavřená na dobu 1 a 12 měsíců se opakovaně automaticky prodlužuje vždy o stejnou délku období, na jaké byla smlouva uzavřena, a to po uplynutí trvání sjednané doby smlouvy, potažmo po uplynutí dalšího stejně dlouhého časového období za stávajících podmínek smlouvy. Pokud člen s automatickým prodloužením platnosti sjednané smlouvy nesouhlasí, vyrozumí o tom studio, a to v případě smlouvy uzavřené na dobu 1 měsíc nejpozději 14 dní před koncem platnosti smlouvy prostřednictvím emailu zasláného na adresu studio@kladno.clever-fit.cz.

U smlouvy na 12 měsíců vyrozumí emailem člen studio 1 měsíc před koncem platnosti smlouvy.

Pokud člen nevyrozumí studio o nesouhlasu s automatickým prodloužením smlouvy, smlouva se automaticky prodlouží za podmínek sjednaných v tomto odstavci, a to i pokud člen výslovně nepotvrdí, že s automatickým prodloužením platnosti souhlasí.

V případě přeplatku člena vůči studiu na členském příspěvku je studio povinno takový přeplatek členovi bezodkladně po ukončení členství vrátit, a to prostřednictvím bezhotovostní platby. Studio je však oprávněno takový případný přeplatek člena primárně užít k započtení na případné dluhy člena, které bude mít právě vůči studiu.

#### 6.3. Další prodloužení smlouvy a její výpověď ze strany studia

V případě automatického prodloužení smlouvy po uplynutí první doby trvání smlouvy (bod 6.2.) může být členství řádně vypovězeno i ze strany studia, a to na základě jeho písemné výpovědi doručené členovi. V takovém případě dojde k ukončení smluvního vztahu na základě této smlouvy po uplynutí výpovědní lhůty v délce 1 měsíce, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla taková výpověď členovi doručena.

#### 6.4. Odstoupení od smlouvy

Od smlouvy o členství může kterákoliv smluvní strana ze závažného důvodu odstoupit. Změna místa bydliště člena nezakládá právo na odstoupení od smlouvy. Míru závažnosti důvodu posuzuje studio.

#### 6.5. Pozastavení členství

Místo výpovědi může být smlouva o členství na předem stanovenou dobu po vzájemné dohodě pozastavena. Většinou se tak děje z důvodů úrazu, závažné nemoci nebo pracovním povinnostem mimo ČR. Oprávněnost pozastavení posuzuje studio.

#### 6.6. Forma výpovědi, odstoupení od smlouvy

Výpověď studiu je nutno podat písemně s uvedením jména a členského čísla na mail studio@kladno.clever-fit.cz. Rozhodující pro včasné podání výpovědi je okamžik doručení studiu. Výpovědi, které nelze

přičíst k členskému vztahu, se považují za nedoručené. V případě odstoupení od smlouvy o členství ze závažného důvodu ze strany studia, zejména podle bodů 4.2., 6.4. a 7.2., končí platnost smlouvy doručením písemného odstoupení, které musí obsahovat uvedení důvodu pro zrušení smlouvy, členovi.

6.7. Případné doplacení základního členského příspěvku vůči zvýhodněnému členskému příspěvku a výše členského příspěvku v rámci výpovědní lhůty. V případě, že člen uzavřel se studiem smlouvu na členství za zvýhodněných podmínek, tedy že výše jeho měsíčního členského příspěvku byla nižší oproti základnímu členskému příspěvku tak, jak je uvedeno v rámci ustanovení 5.1. těchto VOP, pak v případě, že člen smlouvu vypoví dle ustanovení 6.2. těchto VOP před uplynutím původně sjednané délky smlouvy ve smyslu ustanovení 6.1. těchto VOP, je člen v takovém případě povinen studiu doplatit rozdíl právě mezi jeho původně sjednaným zvýhodněným měsíčním členským příspěvkem a základním členským příspěvkem s tím, že v rámci výpovědní lhůty je člen také povinen platit členský příspěvek ve výši základního členského příspěvku.

### 7. ZAKÁZANÉ LÁTKY VE STUDIU

#### 7.1. Zakázané látky

Ve studiu není povoleno kouřit a konzumovat alkoholické nápoje a omamné látky. Dále je členovi zakázáno přinášet do studií léky na předpis, které neslouží osobní a lékařem předepsané potřebě člena, a/nebo jiné prostředky, které mají zvýšit tělesnou výkonnost člena (např. anabolika). Stejně tak je členovi zakázáno nabízet, obstarávat, přenechávat nebo jinak zpřístupňovat takové prostředky za úplatu nebo bezúplatně třetím osobám ve studiu.

#### 7.2. Následky porušení zákazu

Poruší-li člen podmínky uvedené v bodu 7.1., tj. pokud vědomě a úmyslně ve studiu konzumuje zakázané látky nebo je předává třetím osobám, může od něho studio požadovat za každý případ porušení smlouvy smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, aniž by bylo nutno prokazovat vzniklou škodu. Uplatnění dalších práv z takového porušení podmínek, zejména uplatnění dalších škod a právo na odstoupení od smlouvy, tím není dotčeno. Pro uplatnění těchto práv není zapotřebí předchozí výzvy.

### 8. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Odpovědnost studia za nedbalost je omezena. To neplatí pro případy újmy na životě a na zdraví osob nebo na případy porušení závažných smluvních povinností, které jsou způsobeny porušením povinností z nedbalosti ze strany studia nebo jeho zástupce. Závažné smluvní povinnosti jsou takové, jejichž plnění umožňuje řádné provádění smlouvy a na jejichž dodržování se smluvní strana může v obvyklém případě spolehnout.

### 9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Studio shromažďuje, zpracovává a využívá osobní údaje člena. Při uzavření smlouvy o členství jsou členovi poskytnuty informace o zpracování osobních údajů člena. Tyto informace jsou i přílohou VOP.

### 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

#### 10.1. Změna VOP

Studio je oprávněno měnit v budoucnu tyto VOP. Změny nabydou účinnosti, když studio na změny upozorní, člen je vezme na vědomí a nevznese proti nim námitku ve lhůtě 14 dnů od doručení informace o změně. V případě vznesení námitky jsou studio i člen oprávněni vypovědět smlouvu o členství k poslednímu dni příslušného měsíce.

10.2. Neúčinnost jednotlivých ustanovení Pokud by jedno nebo několik ustanovení této smlouvy bylo nebo se stalo neúčinným, není tím dotčena účinnost smlouvy a jejich ostatních ustanovení. Ustanovením VOP nemohou být vyloučena žádná ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele, která se vztahují na „Smlouvu o členství.“

#### 10.3. Mimosoudní řešení sporů

V případě, že dojde mezi studiem a členem ke vzniku sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může člen podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu České obchodní inspekci.

**Tyto podmínky vstupují v platnost 1. 12. 2022**

## OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### Správce:

cf Kladno s.r.o.  
Sadová 648  
Hřebeč  
IČ 09047034  
Kontakt: [studio@kladno.clever-fit.cz](mailto:studio@kladno.clever-fit.cz)

### Rozsah a zpracování osobních údajů

Smlouva, přístupy do aplikací, zaslání newsletterů, volání, přístup do studia – Email, telefon, adresa, datum narození, fotografie, platební údaje. Jsou to údaje, které nám sami poskytnete.

### Přístup k údajům

Zaměstnanci clever fit Kladno, kteří jsou povinni zachovat mlčenlivost o osobních údajích členů a to i po skončení členství.

### Předání třetím stranám v EU

Poskytovatelé platebních brán  
Účetní firma  
Microsoft – emailová komunikace  
Meta – sociální sítě

### Cookies

Automaticky zpracováváme i cookies na našem webu.

### Zabezpečení osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí. Abychom zamezili neoprávněnému přístupu a zneužití vašich osobních údajů, zavedli jsme přiměřená opatření jak technického, tak organizačního rázu.

### Práva člena

Na omezení zpracování, přenositelnost či vymazání  
Pro uplatnění svých výše uvedených práv, kontaktujte nás, prosím na [studio@kladno.clever-fit.cz](mailto:studio@kladno.clever-fit.cz)

V případě podezření, že s Vašimi daty nezacházíme v souladu se zákonem, řekněte nám to nebo máte právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

**Tyto podmínky vstupují v platnost 1. 12. 2022**